



## Manual de Operações

Caros pilotos, nós seguimos e cumprimos o seguinte Manual. Leia-o com muito cuidado.

- 1.) Bem vindo a Sky Airlines! Somos uma empresa aérea virtual, sem fins lucrativos, para o Microsoft Flight Simulator 2004 e FSX. Temos como base principal de operações o Aeroporto Internacional Antônio Carlos Jobim (Galeão), uma base secundária em Luanda, Angola, no aeroporto 4 de fevereiro onde fazemos as operações com passageiros e uma outra secundária na cidade de Campinas no aeroporto Internacional de Viracopos onde operamos com carga. Destas três bases partem vôos da Sky Airlines para as principais cidades do Brasil, de Angola e do mundo.

Nosso objetivo é unir diversão e hobby com um pouco de seriedade e responsabilidade. A Sky Airlines foi criada em setembro de 1998 e tem como diretores coordenadores e colaboradores os Comandantes Virtuais Osvaldo Nascimento, Jorge Luís Werneck, Ronaldo Teixeira Bomfim, Cláudio Antônio Arruda Soares, Lucas Viana Luz e Pedro Raphael Pereira Seixas.

- 2.) Antes de fazer o seu cadastro na Sky Airlines, pedimos que o futuro piloto tenha um conhecimento básico do ambiente do Flight Simulator como instalar aeronaves, painéis, sons, elaborar planos de vôo e etc. Nós não damos nenhum tipo de suporte nesse sentido a não ser em assuntos envolvendo problemas com os arquivos e as texturas das aeronaves da Sky Airlines. Os painéis e os sons disponibilizados por nós são apenas sugestões, ficando a critério de cada piloto instalá-los ou não.
- 3.) O envio da ficha de cadastro e a ativação do seu Callsign são os primeiros passos para o seu ingresso na Sky Airlines. Enviar a ficha de cadastro on-line e posteriormente ativar o seu Callsign em nosso sistema significam, para nós, que você aceitará e cumprirá todas as regras pré-estabelecidas pela empresa. Ao enviar sua ficha de cadastro aguarde, pelo menos, 72 horas antes de receber um e-mail da empresa confirmando ou não sua inscrição. Caso a confirmação de sua inscrição na Sky Airlines seja positiva você receberá junto com o e-mail de confirmação um link para que possa ativar seu Callsign (seu número de

identificação na empresa escolhida por nós) em nosso sistema. A ativação do Callsign e de extrema importância. Uma vez ativado o Callsign, sua conta estará ativa e você já poderá passar para as próximas etapas.

- 4.) Com um único callsign você poderá voar em qualquer base da Sky Airlines sempre respeitando os limites de operações do seu Rank (ver tabela no item 8). Não é necessário fazer outra inscrição ou ativar um outro callsign para voar nas bases secundárias de Angola (passageiros) ou de Campinas (carga).
- 5.) Na Sky Airlines nós utilizamos um pequeno programa criado por uma empresa chamada Vafinancials chamado VAFS 3.0. Esse programa grava todos os vôos realizados por nossos pilotos e envia essas informações, atualizando-as automaticamente, para nossa conta na Vafinancials. Esse programa é obrigatório e o mesmo deverá ser baixado logo após a ativação do seu Callsign. Para quem não conhece o programa ou está com dificuldades em utilizá-lo, na página principal da empresa há disponível um manual do VAFS 3.0 em língua portuguesa.
- 6.) A frota da Sky Airlines é composta pelas seguintes aeronaves: EMB 120, ATR42-300, B737-600, B737-700, A321-232, B737-900, B767-300, B777-300, B747-400, A340-300, B727-200 (Carga), Douglas DC10-30 (Carga) e B707-420 (Carga) nos HUBs do Rio de Janeiro, de Luanda e de Campinas. Todas com o design e a logo da Sky Airlines.
- 7.) A Sky Airlines não fornece, em hipótese nenhuma, os programas das aeronaves pagas, nós apenas disponibilizamos as texturas das mesmas com as cores e o logo da Sky Airlines. A compra do programa bem como as suas utilizações são de inteira responsabilidade dos pilotos. Para as aeronaves gratuitas (freeware) nós disponibilizamos os arquivos completos com as cores e o logo da Sky Airlines e disponibilizamos também sugestões de painéis e sons ficando a critério de cada piloto utilizá-los ou não (já mencionado no item 2).
- 8.) Todas as aeronaves estão diretamente vinculadas à posição no rank de cada piloto. Por exemplo, pilotos Aspirantes só poderão realizar vôos com os Embraer emb120, e mais nenhuma outra aeronave, até completarem as horas necessárias para promoção (20.0 horas de vôo) e assim sucessivamente como podemos ver na tabela abaixo. Essa regra aplica-se para cadastros novos, pilotos já cadastrados e para os pilotos do Staff.

Base Principal – Rio de Janeiro			
Rank	H.V. Mínima	H.V. Máxima	Aeronaves
Aspirante	0.0	20.0	EMB120
Comandante Regional	20.1	40.0	EMB120 e ATR 42-300
Comandante Nacional	40.1	80.0	EMB120, ATR 42-300, B737-600, B737-700

Comandante Continental	80.1	120.0	EMB120, ATR 42-300, B737-600, B737-700 e B737-900
Comandante Internacional	120.1	160.0	EMB120, ATR 42-300, B737-600, B737-700, B737-900 e B767-300
Comandante Master	160.1	200.0	EMB120, ATR 42-300, B737-600, B737-700, B737-900, B767-300, B777-300
Comandante Senior	200.1	500.0	EMB120, ATR 42-300, B737-600, B737-700, B737-900, B767-300, B777-300, A340-300

Base Secundária – Luanda, Angola***			
Rank	H.V. Mínima	H.V. Máxima	Aeronaves
Aspirante	0.0	20.0	EMB120
Comandante Regional	20.1	40.0	EMB120
Comandante Nacional	40.1	80.0	EMB120, EMB170
Comandante Continental	80.1	120.0	EMB120, EMB170
Comandante Internacional	120.1	160.0	EMB120, EMB170, A321-232, B747-400
Comandante Master	160.1	200.0	EMB120, EMB170, A321-232, B747-400
Comandante Senior	200.1	500.0	EMB120, EMB170, A321-232, B747-400

Base Secundária – Campinas (Carga)***			
Rank	H.V. Mínima	H.V. Máxima	Aeronaves
Aspirante	0.0	20.0	ATR 42-300
Comandante Regional	20.1	40.0	ATR 42-300
Comandante Nacional	40.1	80.0	ATR 42-300, B727-200
Comandante Continental	80.1	120.0	ATR 42-300, B727-200
Comandante Internacional	120.1	160.0	ATR 42-300, EMB170, DC10-30
Comandante Master	160.1	200.0	ATR 42-300, EMB170, DC10-30
Comandante Senior	200.1	500.0	ATR 42-300, EMB170, DC10-30, B707-420

\*\*\* as bases secundárias seguem o mesmo Rank da base principal. À medida que novas aeronaves vão sendo introduzidas as bases secundárias a relação rank/aeronave sofrerá alterações.

9.) Pilotos que insistirem em realizar seus vôos com aeronaves não designadas pelo seu rank não terão suas horas computadas.

10.) Nós utilizamos os seguintes identificadores na Sky Airlines:

SKP-xxx	Identificação do piloto na empresa.
SKBxxx	Identifica todos os vôos partindo da base principal do Rio de Janeiro.
SKA8xxx	Identifica todos os vôos partindo da base secundária de Luanda, Angola.
SCG6xxx	Identifica todos os vôos partindo da base secundária de Campinas (Carga)

- 11.) Todos os pilotos, sem exceção, devem realizar de forma obrigatória o mínimo de dois (02) vôos por mês. Caso o piloto não realize esses vôos obrigatórios ele será notificado a primeira vez, persistindo a não realização dos vôos obrigatórios uma segunda notificação será enviada, caso o piloto persista em não cumprir com a regra do vôo obrigatório ele será, automaticamente, excluído do nosso quadro de pilotos. Os vôos são acumulativos, caso o piloto deixe de realizar seu vôo obrigatório no mês X ele deverá realizar os dois vôos do mês X mais os dois vôos do mês corrente, totalizando 04(quatro) vôos obrigatórios em um único mês.
- 12.) Se houver a necessidade do piloto, por algum motivo, ficar impossibilitado de realizar seus vôos por um longo período o mesmo deverá enviar e-mail comunicando à direção da empresa o seu afastamento. O período máximo de afastamento por piloto será de 03 (três) meses a contar da data do envio do e-mail.
- 13.) Não é permitido ficar afastado ou inativo fora da base principal (Galeão).
- 14.) Não é permitido utilizar-se de outra aeronave que não sejam as designadas nos vôos ou com qualquer outra pintura que não seja a da Sky Airlines sob pena de perderem as horas voadas.
- 15.) É permitida a troca de aeronaves, de rotas e ou de bases durante as escalas e os vôos. Esta regra aplica-se apenas para os Comandantes Nacionais, Continentais, Internacionais, Sênior e Máster.
- 16.) Caso haja troca de base o piloto deverá voar até a base onde deseja realizar o vôo, exemplo: o piloto desejar fazer um vôo na base de Angola, com um A321-200 de Luanda (FNLU) até Johannesburg (FJAS) mais ele está na base do Rio de Janeiro como ele deverá proceder para poder fazer o vôo FNLU-FAJS? Ele deverá fazer o vôo SBGL-FNLU, uma vez em Luanda ela fará o FNLU-FAJS e quantos mais vôos desejar partindo de Angola e de outras cidades e capitais da África. Caso o piloto não queira mais fazer nenhum vôo em Angola ele deverá retornar ao Rio de Janeiro fazendo o vôo FNLU-SBGL e a partir daí retomar seus vôos partindo da base principal do Galeão. O mesmo procedimento aplica-se para a base de Campinas (Cargas).
- 17.) Não é permitido realizar outras rotas ou ir para outros destinos que não os designados pela Sky Airlines e disponíveis no VAFS 3.0. Rotas voadas fora do nosso quadro de rotas e itinerários e outros destinos não serão computados.
- 18.) Você NÃO irá ganhar nenhum dinheiro nem salário real em nossa empresa. Os valores salariais calculados pelo programa VAFS 3.0 são meramente virtuais. Nosso objetivo aqui é apenas pura diversão.

- 19.) **POR FAVOR, tenha sempre muito cuidado ao realizar seus vôos. Apesar de sermos uma empresa aérea virtual nós gostaríamos que nossos pilotos fossem os mais profissionais possíveis. Em caso de acidentes ou qualquer ocorrência anormal com as aeronaves da Sky Airlines Brasil, comunique à direção da empresa.**
- 20.) **Desde o dia 01/08/2008 o VAFS penaliza vôos na velocidade 4X. Pedimos que não utilize a velocidade 4x nos vôos para que não haja prejuízo para a empresa e para o piloto.**
- 21.) **Não deixe de, sempre que poder, checar a página principal da Sky Airlines e seu e-mail para notícias, informações e comunicados importantes. Em caso de mudança de e-mail não deixe de nos informar para que possamos atualizar sua ficha pessoal. Sempre que tiver uma crítica ou sugestão nos escreva.**
- 22.) **Lembre-se que a Sky Airlines não tem nenhum fim lucrativo, por isso nós NUNCA iremos enviar nenhum e-mail ou mensagem pedindo dinheiro ou qualquer tipo de colaboração obrigatória, se isso acontecer algum dia, duvide! A Sky Airlines reserva-se no direito de, no futuro, pedir e aceitar doações voluntárias de qualquer pessoa seja ela membro ou não do nosso quadro, que tenha interesse em nos ajudar.**
- 23.) **Em certas ocasiões, a atualização da página ou a resposta a algum e-mail enviado a nós poderá demorar um pouco, caso isso aconteça pedimos um pouco de paciência antes de enviar-nos algum e-mail reclamando e em certas situações até nos xingando, pois temos, no mundo real, trabalhos, mulheres, filhos e contas. A Sky Airlines é o nosso hobby e assim será sempre!**
- 24.) **Qualquer mudança, tanto estrutural como operacional, será avisada com pelo menos uma semana de antecedência por um de nossos diretores por e-mail ou na página principal da Sky Airlines.**
- 25.) **Sugestões, críticas e reclamações educadas e construtivas serão sempre muito bem aceitas por todos nós que dirigimos a Sky Airlines. Sempre que poder nos escreva.**
- 26.) **De coração, agradecemos o interesse pela nossa empresa e esperamos poder contribuir ao máximo para que a paixão que todos nós temos pela Aviação real e virtual se torne cada vez mais forte. É muito bom saber que a cada cadastro um novo grupo de amigos se forma unidos por uma única paixão.**

**Atenciosamente,**

**Diretoria da Sky Airlines - Brasil**